

## 教育局通函第 97/2024 號

分發名單： 各小學及中學校長

副本送： 各組主管 – 備考

---

### 「和諧校園：一站式熱線及輔導服務」

#### 摘要

本通函旨在通知各小學及中學有關教育局推出「和諧校園：一站式熱線及輔導服務」的詳情。

#### 背景

2. 學校是一個體現照顧、關懷、互相支持和互相尊重的地方。學校採用「全校參與」的訓輔模式，推動跨界別的專業協作和家校合作，營造一個安全和諧的校園環境，讓學生愉快學習及成長。教育局一直以多管齊下的方式協助學校建立關愛的校園文化，當中包括透過學校課程、學與教資源、多元化的學生成長計劃和活動，以及教師培訓和學生朋輩調解技巧訓練，培養學生正確的價值觀，建立共融友愛的正面態度，提高學生及學校人員的反欺凌意識，營造正面的校風。

3. 教育局絕對不接受任何形式或任何原因的校園欺凌行為。教育局透過通告和指引，提醒學校必須訂定預防和處理校園欺凌的政策，當中應包括清晰的「零容忍」立場、舉報的渠道與處理步驟及高透明度的監察，並須以積極和認真的態度跟進學校每一宗欺凌事件。

#### 詳情

4. 為進一步支援學生及家長處理學生朋輩間的衝突或校園欺凌問題，以及推廣反欺凌的信息，教育局委託香港遊樂場協會由 2024 年 5 月 23 日起提供「和諧校園：一站式熱線及輔導服務」，服務內容包括：一站式熱線及網上輔導服務、到校支援服務（如校園流動諮詢站及講座）、諮詢及輔導服務、學校個案轉介及借用宣傳物資和主題展板。有關詳情請參閱附件一及香港遊樂場協會「和諧校園：一站式熱線及輔導服務」專頁（<https://harmonioushotline.hkpa.hk>）。

「和諧校園：一站式熱線及輔導服務」專頁



5. 當學生和家長在處理學生朋輩間的衝突或校園欺凌問題時，如有需要尋求協助，他們可以透過**熱線電話 5507 1896**、**WhatsApp** 及 **WeChat** 獲取諮詢及輔導服務。香港遊樂場協會亦會為有需要的中、小學提供到校支援服務，以推廣和諧校園文化及反欺凌的信息。

6. 為協助學校向學生及家長宣傳有關的服務，香港遊樂場協會將安排運送相關宣傳海報及物資到各中、小學。有興趣申請到校支援及／或領取額外宣傳物資的學校，可填妥**附件二**的《到校支援服務申請表》，並透過電郵（[harmonioushotline@hkpa.hk](mailto:harmonioushotline@hkpa.hk)）或傳真（3905 8144）交回香港遊樂場協會辦理。

#### 查詢

7. 如有查詢，請致電 2730 6618 與香港遊樂場協會註冊社工李欣宜小姐或致電 2863 4687 與教育局訓育及輔導組聯絡。

教育局局長  
何慕琪代行

二零二四年五月二十三日



致：各小學及中學校長

「和諧校園：一站式熱線及輔導服務」

教育局委託香港遊樂場協會於 2023/24 及 2024/25 學年提供「和諧校園：一站式熱線及輔導服務」，為全港中、小學的學生及家長在處理學生朋輩間的衝突問題時，提供專業意見及支援，並推廣關愛校園的信息。本會所提供的一站式熱線及網上輔導服務與到校支援服務及活動，包括：

a) 一站式熱線及網上輔導服務

對象：	中、小學學生及家長
內容：	透過熱線及即時通訊應用程式，香港遊樂場協會的當值註冊社工會為學生及家長提供意見及輔導服務，處理學生朋輩相處時遇到的疑惑、困難或衝突，例如校園／網絡欺凌等。
熱線電話、 WhatsApp 及 WeChat 號碼：	5507 1896
服務時間：	星期一至星期六（公眾假期除外） 上午九時三十分至晚上九時三十分

b) 到校支援服務

i. 校園流動諮詢站

對象：	中、小學學生及家長
內容：	在校園內擺設「流動諮詢站」以推廣關愛校園信息，諮詢站亦包括社工諮詢閣、攤位遊戲及主題展板。  註冊社工會就學生及家長在他們或其子女與朋輩相處時遇到的疑難或衝突提供專業意見。


ii. 學生講座

對象：	中、小學學生
內容：	為學生提供有關朋輩相處及預防校園／網絡欺凌的專題講座。

iii. 家長講座

對象：	中、小學學生之家長
內容：	加強家長對青少年朋輩關係的了解，並提升他們對處理子女朋輩間衝突的方法和技巧。

- c) 提供宣傳物資及借用主題展板（學校需填妥《到校支援服務申請表》及安排領取物資。）
- d) 定期於服務專頁內發布有關資訊（<https://harmonioushotline.hkpa.hk>）。

「和諧校園：一站式熱線及輔導服務」專頁	
---------------------	---

本會誠邀學校支持及參與「和諧校園：一站式熱線及輔導服務」活動，並協助分發相關資料給學生及家長。有關申請服務的詳情，請參閱附件二。此外，學校將會收到以下資源：

**附件三** - 學校可印製及派發《諮詢及輔導服務申請表》給學生或家長，方便學生或家長在有需要時向香港遊樂場協會尋求諮詢及輔導服務。  
《諮詢及輔導服務申請表》  
（由學生或家長填寫）：

**附件四** - 如學校就處理朋輩間的衝突或校園欺凌的問題需要校外的專項諮詢或個案輔導，學校社工或教師可轉介學生至香港遊樂場協會為其提供有關的支援。  
《個案轉介表》  
（由學校填寫）：

**附件五** - 學校可張貼海報在當眼位置以宣傳上述服務。  
宣傳海報：

**附件六** - 學校可透過家長教師會、學校社工及在相關的學校活動中向家長宣傳此服務。  
熱線宣傳卡：

如有查詢，請致電 2730 6618 與本會社工李欣宜小姐聯絡。

香港遊樂場協會  
副總幹事  
游綺文

「和諧校園：一站式熱線及輔導服務」

《到校支援服務申請表》

致：香港遊樂場協會

電話：2730 6618

地址：九龍黃大仙竹園南邨貴園樓

傳真：3905 8144

119-132 地下

電郵：harmonioushotline@hkpa.hk

1. 本校有意申請到校支援服務（請在合適的  加上「✓」）

- a)  申請「校園流動諮詢站」及主題展板\*
- 擺設「校園流動諮詢站」（包括社工諮詢閣及攤位遊戲）\*
- 主題展板（以下主題最多可選兩項）
- 朋輩相處：「結交良朋益友」
  - 網絡禮儀：「網上社交需注重禮儀」
  - 情緒管理：「情緒管理大師」
  - 校園／網絡欺凌：「拒絕校園／網絡欺凌」

預計人數：學生（      ）人／ 家長（      ）人

學生年級： \_\_\_\_\_

備註： \_\_\_\_\_

學校欲申請舉行之日期及時段：

首選： \_\_\_\_\_（時段： \_\_\_\_\_）#

次選： \_\_\_\_\_（時段： \_\_\_\_\_）#

第三選擇： \_\_\_\_\_（時段： \_\_\_\_\_）#

\* 每次「校園流動諮詢站」同一時間最多只可以提供兩個諮詢閣及／或攤位遊戲。

# 每次提供的服務時段最多為兩小時。

b)  舉行學生講座

主題（只可選一項）

朋輩相處       網絡禮儀       情緒管理       校園／網絡欺凌

預計學生人數： \_\_\_\_\_

學生年級： \_\_\_\_\_

備註： \_\_\_\_\_

學校欲申請舉行之日期及時段：

首選：\_\_\_\_\_（時段：\_\_\_\_\_）

次選：\_\_\_\_\_（時段：\_\_\_\_\_）

第三選擇：\_\_\_\_\_（時段：\_\_\_\_\_）

c)  舉行家長講座

主題（只可選一項）

朋輩相處       網絡禮儀       情緒管理       校園／網絡欺凌

預計家長人數：（      ）人

學生年級：\_\_\_\_\_

備註      ：\_\_\_\_\_

學校欲申請舉行之日期及時段：

首選：\_\_\_\_\_（時段：\_\_\_\_\_）

次選：\_\_\_\_\_（時段：\_\_\_\_\_）

第三選擇：\_\_\_\_\_（時段：\_\_\_\_\_）

如申請多於一項到校支援服務，請在（      ）以 1、2、3 表示學校對以上服務申請的優次，1 為最優先。

（      ）	a) 擺設「校園流動諮詢站」及／或主題展板
（      ）	b) 舉行學生講座
（      ）	c) 舉行家長講座

註：本會將於 **5 個工作天內**，聯絡學校負責活動的教師，以電郵確認服務項目及其舉行的日期和時段。**申請人須待收到確認電郵，才會被視為申請成功。**

2. 本校有意領取以下額外物資：（請在合適的□加上「✓」表示所需的額外物資，並填寫所需的數量，可選多於一項）

額外物資	申請數量			建議收取物資日期
	A2 大小	A3 大小	A4 大小	
<input type="checkbox"/> 宣傳海報*（請參閱附件五）				
<input type="checkbox"/> 熱線宣傳卡*（請參閱附件六）				
<input type="checkbox"/> 主題展板#（易拉架形式，約2米高） （最多可借用12個工作日，星期六及公眾假期不計算在內）  <b>主題：</b> （請在合適的□加上「✓」，可選多於一項） <input type="checkbox"/> 朋輩相處：「結交良朋益友」 <input type="checkbox"/> 網絡禮儀：「網上社交需注重禮儀」 <input type="checkbox"/> 情緒管理：「情緒管理大師」 <input type="checkbox"/> 校園／網絡欺凌：「拒絕校園／網絡欺凌」  <b>備註：</b> _____				預計借用日期：  預計歸還日期：
<b>歸還地址：九龍黃大仙竹園南村貴園樓119-132號地下</b> （若地址有改變，本會將在回覆申請的確認電郵內通知學校）				

註：

\* 本會將安排運送額外的宣傳海報或熱線宣傳卡到學校，郵費由本會支付。

# 本會將安排運送主題展板到學校，郵費由本會支付。學校請安排足夠人手接收展板，並在上述預計歸還日期或之前交還展板，運送費用由學校支付。歸還展板前請學校先致電本會確認運抵本會的時間。為免影響其他申請者，敬請按時歸還展板。

學校名稱：			
學校地址：			
聯絡人：		職位：	
電話：		傳真：	
電郵地址：		申請日期：	

「和諧校園：一站式熱線及輔導服務」

《諮詢及輔導服務申請表》

(由學生或家長填寫)

教育局委託香港遊樂場協會於 2023/24 及 2024/25 學年提供「和諧校園：一站式熱線及輔導服務」。學生及家長可直接透過熱線電話、WhatsApp 及 WeChat (號碼：5507 1896) 獲取諮詢及輔導服務；學生或家長亦可填寫以下的《諮詢及輔導服務申請表》，以電郵 (harmonioushotline@hkpa.hk)、傳真 (3905 8144) 或透過電子申請表，向香港遊樂場協會申請相關的諮詢及輔導服務。

電子《諮詢及輔導服務申請表》二維碼：



《諮詢及輔導服務申請表》之個人資料只供本會提供服務之用，並根據《個人資料（私隱）條例》處理。

\*\*\*\*\*

《諮詢及輔導服務申請表》

(由學生或家長填寫)

致：香港遊樂場協會

電話：2730 6618

地址：九龍黃大仙竹園南邨貴園樓

傳真：3905 8144

119-132 地下

電郵：harmonioushotline@hkpa.hk

本人有意申請個案諮詢及輔導服務，詳情如下：

請加上 「✓」	諮詢項目（只選一項）
<input type="checkbox"/>	加強朋輩關係：處理朋輩衝突、增強溝通及社交技巧等
<input type="checkbox"/>	認識健康網絡社交：認識社交禮儀、網上交友危機、學習保護個人私隱等
<input type="checkbox"/>	管理負面情緒：認識情緒、提升正向情緒的方法、處理負面情緒等
<input type="checkbox"/>	應對校園／網絡欺凌：提供支援及資源、處理校園／網絡欺凌方法
<input type="checkbox"/>	其他（請註明）：

個案諮詢項目的具體需要：

---



---



## 申請人資料

申請人為： 家長 家長姓名：\_\_\_\_\_

學生 學生姓名：\_\_\_\_\_

學生級別：\_\_\_\_\_ 學校名稱：\_\_\_\_\_

學校地址：\_\_\_\_\_

聯絡電話／其他聯絡方法：\_\_\_\_\_

填寫日期：\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日

建議方便日後聯絡的日期及時段（可選**多於一項**）：

星期一	星期二	星期三	星期四	星期五	星期六
<input type="checkbox"/> 09:30–13:00 <input type="checkbox"/> 13:00–18:00 <input type="checkbox"/> 18:00–21:30	<input type="checkbox"/> 09:30–13:00 <input type="checkbox"/> 13:00–18:00 <input type="checkbox"/> 18:00–21:30	<input type="checkbox"/> 09:30–13:00 <input type="checkbox"/> 13:00–18:00 <input type="checkbox"/> 18:00–21:30	<input type="checkbox"/> 09:30–13:00 <input type="checkbox"/> 13:00–18:00 <input type="checkbox"/> 18:00–21:30	<input type="checkbox"/> 09:30–13:00 <input type="checkbox"/> 13:00–18:00 <input type="checkbox"/> 18:00–21:30	<input type="checkbox"/> 09:30–13:00 <input type="checkbox"/> 13:00–18:00 <input type="checkbox"/> 18:00–21:30

備註：

---

---

「和諧校園：一站式熱線及輔導服務」

《個案轉介表》  
(由學校填寫)

教育局委託香港遊樂場協會於 2023/24 及 2024/25 學年提供「和諧校園：一站式熱線及輔導服務」。學生及家長可透過熱線電話、WhatsApp 及 WeChat (號碼：5507 1896) 獲取諮詢及輔導服務。

如學校(小學或中學)在處理學生朋輩間的衝突或校園欺凌的問題時，需要校外機構進一步為學生提供專項的諮詢或個案輔導，學校社工或教師可透過以下《個案轉介表》轉介個案至香港遊樂場協會跟進。

電子《個案轉介表》二維碼：



《個案轉介表》之個人資料只供本會提供服務之用，  
並根據《個人資料(私隱)條例》處理。

\*\*\*\*\*

《個案轉介表》  
(由學校填寫)

致：香港遊樂場協會  
地址：九龍黃大仙竹園南邨貴園樓  
119-132 地下

電話：2730 6618  
傳真：3905 8144  
電郵：harmonioushotline@hkpa.hk

(I) 學生資料

學生姓名：\_\_\_\_\_ 級別：\_\_\_\_\_

就讀學校名稱：\_\_\_\_\_

學校地址：\_\_\_\_\_

\*本校已於\_\_\_\_\_ (日期) 取得上述學生家長／監護人同意轉介。

## (II) 申請的諮詢及輔導服務

轉介個案所需的諮詢及輔導服務：

請加上 「✓」	諮詢項目（只選一項）
<input type="checkbox"/>	加強朋輩關係：處理朋輩衝突、增強溝通及社交技巧等
<input type="checkbox"/>	認識健康網絡社交：認識社交禮儀、網上交友危機、學習保護個人私隱等
<input type="checkbox"/>	管理負面情緒：認識情緒、提升正向情緒的方法、處理負面情緒等
<input type="checkbox"/>	應對校園／網絡欺凌：提供支援及資源、處理校園／網絡欺凌方法
<input type="checkbox"/>	其他（請註明）： _____

轉介個案諮詢項目的具體需要：

---

---

---

## (III) 轉介人資料

姓名：\_\_\_\_\_ 職位：\_\_\_\_\_ 與學生關係：\_\_\_\_\_

轉介人聯絡電話／其他聯絡方法：\_\_\_\_\_

簽署：\_\_\_\_\_

填寫日期：\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日

「和諧校園：一站式熱線及輔導服務」

宣傳海報

【樣本】

# 和諧校園： 一站式熱線及輔導服務

家長支援 學生活動 社區教育

## 5507 1896

專業輔導 朋輩相處 諮詢服務 預防校園/網絡欺凌

如遇社交困難或欺凌/衝突危機，歡迎與我們聯絡。  
服務時間：上午9：30 - 晚上9：30 星期一至六(公眾假期除外)  
服務對象：中、小學學生及家長  
想了解更多，歡迎Like及Share我們的Facebook/Instagram或瀏覽網頁。

Instagram Facebook 網頁

教育局 Education Bureau 香港遊樂場協會 HONG KONG PLAYGROUND ASSOCIATION

「和諧校園：一站式熱線及輔導服務」

熱線宣傳卡

【樣本】

**和諧校園：**  
**一站式熱線及輔導服務**

**5507 1896**

如遇到社交困難或欺凌/衝突危機，歡迎與我們聯絡。

教育局  
Education Bureau

香港遊樂場協會  
HONG KONG PLAYGROUND ASSOCIATION

**和諧校園：**  
**一站式熱線及輔導服務**

如遇到社交困難或欺凌/衝突危機，歡迎與我們聯絡。

服務時間：上午9：30 - 晚上9：30 星期一至六 (公眾假期除外)  
服務對象：中、小學學生及家長

想了解更多，歡迎Like及Share我們的Facebook/Instagram或瀏覽網頁。

Instagram Facebook 網頁