

教育局通函第 97/2024 号

分发名单： 各小学及中学校校长

副本送： 各组主管 – 备考

「和谐校园：一站式热线及辅导服务」

摘要

本通函旨在通知各小学及中学有关教育局推出「和谐校园：一站式热线及辅导服务」的详情。

背景

2. 学校是一个体现照顾、关怀、互相支持和互相尊重的地方。学校采用「全校参与」的训辅模式，推动跨界别的专业协作和家校合作，营造一个安全和谐的校园环境，让学生愉快学习及成长。教育局一直以多管齐下的方式协助学校建立关爱的校园文化，当中包括透过学校课程、学与教资源、多元化的学生成长计划和活动，以及教师培训和学生朋辈调解技巧训练，培养学生正确的价值观，建立共融友爱的正面态度，提高学生及学校人员的反欺凌意识，营造正面的校风。

3. 教育局绝对不接受任何形式或任何原因的校园欺凌行为。教育局透过通告和指引，提醒学校必须订定预防和处理校园欺凌的政策，当中应包括清晰的「零容忍」立场、举报的渠道与处理步骤及高透明度的监察，并须以积极和认真的态度跟进学校每一宗欺凌事件。

详情

4. 为进一步支援学生及家长处理学生朋辈间的冲突或校园欺凌问题，以及推广反欺凌的信息，教育局委托香港游乐场协会由 2024 年 5 月 23 日起提供「和谐校园：一站式热线及辅导服务」，服务内容包括：一站式热线及网上辅导服务、到校支援服务（如校园流动咨询站及讲座）、咨询及辅导服务、学校个案转介及借用宣传物资和主题展板。有关详情请参阅附件一及香港游乐场协会「和谐校园：一站式热线及辅导服务」专页（<https://harmonioushotline.hkpa.hk>）。

「和谐校园：一站式热线及辅导服务」专页



5. 当学生和家长在处理学生朋辈间的冲突或校园欺凌问题时，如有需要寻求协助，他们可以透过**热线电话 5507 1896、WhatsApp 及 WeChat** 获取咨询及辅导服务。香港游乐场协会亦会为有需要的中、小学提供到校支援服务，以推广和谐校园文化及反欺凌的信息。

6. 为协助学校向学生及家长宣传有关的服务，香港游乐场协会将安排运送相关宣传海报及物资到各中、小学。有兴趣申请到校支援及 / 或领取额外宣传物资的学校，可填妥附件二的《到校支援服务申请表》，并透过电邮（harmonioushotline@hkpa.hk）或传真（3905 8144）交回香港游乐场协会办理。

查询

7. 如有查询，请致电 2730 6618 与香港游乐场协会注册社工李欣宜小姐或致电 2863 4687 与教育局训育及辅导组联络。

教育局局长
何慕琪代行

二零二四年五月二十三日



致：各小学及中学校长

「和谐校园：一站式热线及辅导服务」

教育局委托香港游乐场协会于 2023/24 及 2024/25 学年提供「和谐校园：一站式热线及辅导服务」，为全港中、小学的学生及家长在处理学生朋辈间的冲突问题时，提供专业意见及支援，并推广关爱校园的信息。本会所提供的一站式热线及网上辅导服务与到校支援服务及活动，包括：

a) 一站式热线及网上辅导服务

| | |
|--------------------------------|--|
| 对象： | 中、小学学生及家长 |
| 内容： | 透过热线及即时通讯应用程式，香港游乐场协会的当值注册社工为学生及家长提供意见及辅导服务，处理学生朋辈相处时遇到的疑惑、困难或冲突，例如校园 / 网络欺凌等。 |
| 热线电话、 WhatsApp 及 WeChat 号码： | 5507 1896 |
| 服务时间： | 星期一至星期六（公众假期除外） 上午九时三十分至晚上九时三十分 |

b) 到校支援服务

i. 校园流动咨询站

| | |
|-----|---|
| 对象： | 中、小学学生及家长 |
| 内容： | 在校园内摆设「流动咨询站」以推广关爱校园信息，咨询站亦包括社工咨询阁、摊位游戏及主题展板。 注册社工就学生及家长在他们或其子女与朋辈相处时遇到的疑难或冲突提供专业意见。 |

ii. 学生讲座

| | |
|-----|-------------------------------|
| 对象： | 中、小学学生 |
| 内容： | 为学生提供有关朋辈相处及预防校园 / 网络欺凌的专题讲座。 |

iii. 家长讲座

| | |
|-----|--|
| 对象： | 中、小学学生之家长 |
| 内容： | 加强家长对青少年朋辈关系的了解，并提升他们对处理子女朋辈间冲突的方法和技巧。 |

- c) 提供宣传物资及借用主题展板（学校需填妥《到校支援服务申请表》及安排领取物资。）
- d) 定期于服务专页内发布有关资讯（<https://harmonioushotline.hkpa.hk>）。

| | |
|---------------------|---|
| 「和谐校园：一站式热线及辅导服务」专页 |  |
|---------------------|---|

本会诚邀学校支持及参与「和谐校园：一站式热线及辅导服务」活动，并协助分发相关资料给学生及家长。有关申请服务的详情，请参阅附件二。此外，学校将会收到以下资源：

附件三 -

《咨询及辅导服务申请表》
（由学生或家长填写）：

学校可印制及派发《咨询及辅导服务申请表》给学生或家长，方便学生或家长在有需要时向香港游乐场协会寻求咨询及辅导服务。

附件四 -

《个案转介表》
（由学校填写）：

如学校就处理朋辈间的冲突或校园欺凌的问题需要校外的专项咨询或个案辅导，学校社工或教师可转介学生至香港游乐场协会为其提供有关的支援。

附件五 -

宣传海报：

学校可张贴海报在当眼位置以宣传上述服务。

附件六 -

热线宣传卡：

学校可透过家长教师会、学校社工及在相关的学校活动中向家长宣传此服务。

如有查询，请致电 2730 6618 与本会社工李欣宜小姐联络。

香港游乐场协会
副总干事
游绮文

「和谐校园：一站式热线及辅导服务」

《到校支援服务申请表》

致：香港游乐场协会

电话：2730 6618

地址：九龙黄大仙竹园南邨贵园楼

传真：3905 8144

119-132 地下

电邮：harmonioushotline@hkpa.hk

1. 本校有意申请到校支援服务（请在合适的 加上「✓」）

- a) 申请「校园流动咨询站」及主题展板*
- 摆设「校园流动咨询站」（包括社工咨询阁及摊位游戏）*
- 主题展板（以下主题最多可选两项）
- 朋辈相处：「结交良朋益友」
 - 网络礼仪：「网上社交需注重礼仪」
 - 情绪管理：「情绪管理大师」
 - 校园 / 网络欺凌：「拒绝校园 / 网络欺凌」

预计人数：学生（ ）人 / 家长（ ）人

学生年级：_____

备注：_____

学校欲申请举行之日期及时段：

首选：_____（时段：_____）#

次选：_____（时段：_____）#

第三选择：_____（时段：_____）#

* 每次「校园流动咨询站」同一时间最多只可以提供两个咨询阁及 / 或摊位游戏。

每次提供的服务时段最多为两小时。

b) 举行学生讲座

主题（只可选一项）

朋辈相处 网络礼仪 情绪管理 校园 / 网络欺凌

预计学生人数：_____

学生年级：_____

备注：_____

学校欲申请举行之日期及时段：

首选：_____（时段：_____）

次选：_____（时段：_____）

第三选择：_____（时段：_____）

c) 举行家长讲座

主题（只可选一项）

朋辈相处 网络礼仪 情绪管理 校园 / 网络欺凌

预计家长人数：（ ）人

学生年级：_____

备注 : _____

学校欲申请举行之日期及时段：

首选：_____（时段：_____）

次选：_____（时段：_____）

第三选择：_____（时段：_____）

如申请多于一项到校支援服务，请在（ ）以 1、2、3 表示学校对以上服务申请的优先，1 为最优先。

| | |
|--------|-------------------------|
| （ ） | a) 摆设「校园流动咨询站」及 / 或主题展板 |
| （ ） | b) 举行学生讲座 |
| （ ） | c) 举行家长讲座 |

注： 本会将于 **5 个工作天内**，联络学校负责活动的教师，以电邮确认服务项目及其举行的日期和时段。申请人须待收到确认电邮，才会被视为申请成功。

2. 本校有意领取以下额外物资：（请在合适的□加上「✓」表示所需的额外物资，并填写所需的数量，可选多于一项）

| 额外物资 | 申请数量 | | | 建议收取物资日期 |
|---|----------|----------|----------|------------------------|
| | A2 大小 | A3 大小 | A4 大小 | |
| <input type="checkbox"/> 宣传海报*（请参阅附件五） | | | | |
| <input type="checkbox"/> 热线宣传卡*（请参阅附件六） | | | | |
| <input type="checkbox"/> 主题展板#（易拉架形式，约2米高） （最多可借用12个工作日，星期六及公众假期不计算在内） 主题： （请在合适的□加上「✓」， <u>可选多于一项</u> ） <input type="checkbox"/> 朋辈相处：「结交良朋益友」 <input type="checkbox"/> 网络礼仪：「网上社交需注重礼仪」 <input type="checkbox"/> 情绪管理：「情绪管理大师」 <input type="checkbox"/> 校园 / 网络欺凌：「拒绝校园 / 网络欺凌」 备注： _____ _____ | | | | 预计借用日期： 预计归还日期： |
| 归还地址：九龙黄大仙竹园南邨贵园楼119-132号地下 （若地址有改变，本会将在回复申请的确认电邮内通知学校） | | | | |

注：

* 本会将安排运送额外的宣传海报或热线宣传卡到学校，邮费由本会支付。

本会将安排运送主题展板到学校，邮费由本会支付。学校请安排足够人手接收展板，并在上述预计归还日期或之前交还展板，运送费用由学校支付。归还展板前请学校先致电本会确认运抵本会的时间。为免影响其他申请者，敬请按时归还展板。

| | | | |
|-------|--|-------|--|
| 学校名称： | | | |
| 学校地址： | | | |
| 联络人： | | 职位： | |
| 电话： | | 传真： | |
| 电邮地址： | | 申请日期： | |

「和谐校园：一站式热线及辅导服务」

《咨询及辅导服务申请表》

(由学生或家长填写)

教育局委托香港游乐场协会于 2023/24 及 2024/25 学年提供「和谐校园：一站式热线及辅导服务」。学生及家长可直接透过热线电话、WhatsApp 及 WeChat（号码：5507 1896）获取咨询及辅导服务；学生或家长亦可填写以下的《咨询及辅导服务申请表》，以电邮（harmonioushotline@hkpa.hk）、传真（3905 8144）或透过电子申请表，向香港游乐场协会申请相关的咨询及辅导服务。

电子《咨询及辅导服务申请表》二维码：



《咨询及辅导服务申请表》之个人资料只供本会提供服务之用，并根据《个人资料（私隐）条例》处理。

《咨询及辅导服务申请表》

(由学生或家长填写)

致：香港游乐场协会

电话：2730 6618

地址：九龙黄大仙竹园南邨贵园楼

传真：3905 8144

119-132 地下

电邮：harmonioushotline@hkpa.hk

本人有意申请个案咨询及辅导服务，详情如下：

| 请加上 「✓」 | 咨询项目（只选一项） |
|--------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> | 加强朋辈关系： 处理朋辈冲突、增强沟通及社交技巧等 |
| <input type="checkbox"/> | 认识健康网络社交： 认识社交礼仪、网上交友危机、学习保护个人隐私等 |
| <input type="checkbox"/> | 管理负面情绪： 认识情绪、提升正向情绪的方法、处理负面情绪等 |
| <input type="checkbox"/> | 应对校园 / 网络欺凌： 提供支援及资源、处理校园 / 网络欺凌方法 |
| <input type="checkbox"/> | 其他（请注明）： |

个案咨询项目的具体需要：

申请人资料

申请人为： 家长 家长姓名： _____

学生 学生姓名： _____

学生级别： _____ 学校名称： _____

学校地址： _____

联络电话 / 其他联络方法： _____

填写日期： _____ 年 _____ 月 _____ 日

建议方便日后联络的日期及时段（可选多于一项）：

| 星期一 | 星期二 | 星期三 | 星期四 | 星期五 | 星期六 |
|--------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 09:30-13:00 |
| <input type="checkbox"/> 13:00-18:00 |
| <input type="checkbox"/> 18:00-21:30 |

备注：

「和谐校园：一站式热线及辅导服务」

《个案转介表》

(由学校填写)

教育局委托香港游乐场协会于 2023/24 及 2024/25 学年提供「和谐校园：一站式热线及辅导服务」。学生及家长可透过热线电话、WhatsApp 及 WeChat（号码：5507 1896）获取咨询及辅导服务。

如学校（小学或中学）在处理学生朋辈间的冲突或校园欺凌的问题时，需要校外机构进一步为学生提供专项的咨询或个案辅导，学校社工或教师可透过以下《个案转介表》转介个案至香港游乐场协会跟进。

电子《个案转介表》二维码：



《个案转介表》之个人资料只供本会提供服务之用，
并根据《个人资料（私隐）条例》处理。

《个案转介表》

(由学校填写)

致：香港游乐场协会
地址：九龙黄大仙竹园南邨贵园楼
119-132 地下

电话：2730 6618
传真：3905 8144
电邮：harmonioushotline@hkpa.hk

(I) 学生资料

学生姓名：_____ 级别：_____

就读学校名称：_____

学校地址：_____

*本校已于_____（日期）取得上述学生家长 / 监护人同意转介。

(II) 申请的咨询及辅导服务

转介个案所需的咨询及辅导服务：

| 请加上 「✓」 | 咨询项目（只选 <u>一项</u> ） |
|--------------------------|-----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> | 加强朋辈关系：处理朋辈冲突、增强沟通及社交技巧等 |
| <input type="checkbox"/> | 认识健康网络社交：认识社交礼仪、网上交友危机、学习保护个人隐私等 |
| <input type="checkbox"/> | 管理负面情绪：认识情绪、提升正向情绪的方法、处理负面情绪等 |
| <input type="checkbox"/> | 应对校园 / 网络欺凌：提供支援及资源、处理校园 / 网络欺凌方法 |
| <input type="checkbox"/> | 其他（请注明）： |

转介个案咨询项目的具体需要：

(III) 转介人资料

姓名：_____ 职位：_____ 与学生关系：_____

转介人联络电话 / 其他联络方法：_____

签署：_____

填写日期：_____年_____月_____日

「和谐校园：一站式热线及辅导服务」

宣传海报

【样本】

和谐校园： 一站式热线及辅导服务

家长支援 学生活动 社区教育

5507 1896

专业辅导 朋辈相处 咨询服务 预防校园／网络欺凌

如遇到社交困难或欺凌／冲突危机，欢迎与我们联系。
服务时间：上午9：30 - 晚上9：30 星期一至六（公众假期除外）
服务对象：中、小学学生及家长
想了解更多，欢迎Like及Share我们的Facebook/Instagram或浏览网页。

Education Bureau 教育局

HONG KONG PLAYGROUND ASSOCIATION 香港遊樂場協會

「和谐校园：一站式热线及辅导服务」

热线宣传卡

【样本】

