

教育局通函第 101/2025 號

分發名單： 各小學及中學校長

副本送：各組主管 – 備考

「和諧校園：一站式熱線及輔導服務」

摘要

本通函旨在通知各小學及中學有關「和諧校園：一站式熱線及輔導服務」的詳情。

背景

2. 學校是一個體現照顧、關懷、互相支持和互相尊重的地方。學校採用「全校參與」的訓輔模式，積極推動跨界別的專業協作和家校合作，營造一個安全和諧的校園環境，讓學生愉快學習及成長。教育局一直以多管齊下的方式協助學校建立關愛的校園文化，當中包括透過學校課程、學與教資源，多元化的學生成長計劃和活動、學生朋輩調解技巧訓練和教師培訓，培養學生正確價值觀，以及尊重和共融等正面態度，並提高學生和學校人員的反欺凌意識，營造正面的校風。

3. 教育局絕對不接受任何形式或任何原因的校園欺凌行為。教育局持續透過通告和指引，提醒學校必須訂定預防和處理校園欺凌的政策，當中應包括清晰的「零容忍」立場、舉報的渠道和處理步驟，以及高透明度的監察，並以積極和嚴肅的態度處理每一宗欺凌事件。處理欺凌事件的過程中，學校應以教育、輔導和保護學生為先要考慮，並與家長攜手，加強培養學生正向思維，以及與人相處應有的態度。

詳情

4. 為加強支援學生及家長處理學生朋輩間的衝突或校園欺凌問題，以及推廣反欺凌的信息，教育局由 2024 年 5 月起提供「和諧校園：一站式熱線及輔導服務」，服務內容包括：一站式熱線及網上輔導服務、到校支援服務（如校園流動諮詢站及講座）、學校個案轉介及提供主題展板和宣傳物資，

並定期在「和諧校園：一站式熱線及輔導服務」網頁發布家長通訊和其他相關資訊。2025/26 學年，該服務將由香港遊樂場協會提供。詳情請參閱附件及有關網頁、Facebook 及 Instagram 專頁。

「和諧校園：一站式熱線及輔導服務」網頁 (https://harmonioushotline.hkpa.hk/)	
「和諧校園：一站式熱線及輔導服務」Facebook 專頁	
「和諧校園：一站式熱線及輔導服務」Instagram 專頁	

5. 當學生和家長在處理學生朋輩間的衝突或校園欺凌問題時需要尋求協助，他們可以透過**熱線電話 5507 1896**、**WhatsApp** 及 **WeChat** 獲取註冊社工提供的專業意見及輔導服務。香港遊樂場協會亦會為有需要的中、小學提供到校支援服務，以推廣和諧校園文化及反欺凌的信息。

6. 為協助學校向學生及家長宣傳有關熱線和服務，香港遊樂場協會將安排派發相關的宣傳海報及物資到各中、小學。學校如欲申請到校支援及／或領取額外的宣傳物資，可填妥附件的表格一《到校支援服務申請表》，並透過電郵（harmonioushotline@hkpa.hk）或傳真（3905 8144）交回香港遊樂場協會辦理。

查詢

7. 如有查詢，請致電 2730 6618 與香港遊樂場協會註冊社工葉卓彤小姐或致電 2863 4687 與教育局訓育及輔導組聯絡。

教育局局長
李慧冰代行

二零二五年九月八日



致：各小學及中學校長

「和諧校園：一站式熱線及輔導服務」

教育局委託香港遊樂場協會於 2025/26 學年提供「和諧校園：一站式熱線及輔導服務」，為全港中、小學的學生及家長在處理學生朋輩間的衝突時提供專業意見及輔導服務，以及推廣關愛校園的信息。本會所提供的一站式熱線及網上輔導服務與到校支援服務及活動，包括：

a) 一站式熱線及網上輔導服務

對象：	中、小學學生及家長
內容：	透過熱線及即時通訊應用程式，香港遊樂場協會的註冊社工為學生及家長提供專業意見和輔導服務，以應對學生在朋輩相處中遇到的困難或衝突，例如校園／網絡欺凌等問題。
熱線電話、WhatsApp 及 WeChat 號碼：	5507 1896
服務時間：	星期一至星期六（公眾假期除外） 上午九時三十分至晚上九時三十分

b) 到校支援服務

i. 校園流動諮詢站

對象：	中、小學學生及家長
內容：	在校園內設置「流動諮詢站」以推廣關愛校園信息，諮詢站包括社工諮詢閣、攤位遊戲及主題展板。 註冊社工會就學生及家長在他們或其子女與朋輩相處時遇到的困難或衝突提供專業意見。

ii. 學生講座

對象：	中、小學學生
內容：	為學生提供有關朋輩相處及預防校園／網絡欺凌的專題講座。

iii. 家長講座

對象：	中、小學學生之家長
內容：	加強家長對青少年朋輩關係的了解，並提升他們對處理子女的朋輩間衝突的技巧。

c) 提供宣傳物資及主題展板

d) 定期於服務專頁內發布有關學生朋輩相處及反欺凌等資訊

「和諧校園：一站式熱線及輔導服務」網頁 (https://harmonioushotline.hkpa.hk/)	
--	---

本會誠邀學校參與「和諧校園：一站式熱線及輔導服務」活動，並協助向學生及家長發放相關資訊。有關各項服務的申請表及宣傳物資，請掃描以下二維碼以取得相關資料：

表格一

《到校支援服務申請表》
(由學校填寫)

學校可填寫《到校支援服務申請表》申請校園流動諮詢站、學生講座或家長講座等活動，或申請額外的宣傳海報、熱線宣傳卡及主題展板。



表格二

《諮詢及輔導服務申請表》
(由學生或家長填寫)

學校可印製及派發《諮詢及輔導服務申請表》給學生或家長，以供他們在有需要時向香港遊樂場協會尋求專業意見及輔導服務。



表格三

《個案轉介表》
(由學校填寫)

如學校就處理朋輩間的衝突或校園欺凌的問題需要專業意見或個案輔導，學校社工或教師可轉介學生至本會為其提供有關的支援。



宣傳海報

學校可張貼海報在當眼位置以宣傳上述服務。



熱線宣傳卡

學校可透過家長教師會、學校社工及在相關的學校活動中向家長宣傳此服務。



如有查詢，請致電 2730 6618 與本會註冊社工葉卓彤小姐聯絡。

香港遊樂場協會
副總幹事
游綺文