

教育局通函第 101/2025 号

分发名单：各小学及中学校校长

副本送：各组主管 - 备考

「和谐校园：一站式热线及辅导服务」

摘要

本通函旨在通知各小学及中学有关「和谐校园：一站式热线及辅导服务」的详情。

背景

2. 学校是一个体现照顾、关怀、互相支持和互相尊重的地方。学校采用「全校参与」的训辅模式，积极推动跨界别的专业协作和家校合作，营造一个安全和谐的校园环境，让学生愉快学习及成长。教育局一直以多管齐下的方式协助学校建立关爱的校园文化，当中包括透过学校课程、学与教资源，多元化的学生成长计划和活动、学生朋辈调解技巧训练和教师培训，培养学生正确价值观，以及尊重和共融等正面态度，并提高学生和学校人员的反欺凌意识，营造正面的校风。

3. 教育局绝对不接受任何形式或任何原因的校园欺凌行为。教育局持续透过通告和指引，提醒学校必须订定预防和处理校园欺凌的政策，当中应包括清晰的「零容忍」立场、举报的渠道和处理步骤，以及高透明度的监察，并以积极和严肃的态度处理每一宗欺凌事件。处理欺凌事件的过程中，学校应以教育、辅导和保护学生为先要考虑，并与家长携手，加强培养学生正向思维，以及与人相处应有的态度。

详情

4. 为加强支援学生及家长处理学生朋辈间的冲突或校园欺凌问题，以及推广反欺凌的信息，教育局由 2024 年 5 月起提供「和谐校园：一站式热线及辅导服务」，服务内容包括：一站式热线及网上辅导服务、到校支援服务（如校园流动咨询站及讲座）、学校个案转介及提供主题展板和宣传物资，

并定期在「和谐校园：一站式热线及辅导服务」网页发布家长通讯和其他相关资讯。2025/26 学年，该服务将由香港游乐场协会提供。详情请参阅附件及有关网页、Facebook 及 Instagram 专页。

「和谐校园：一站式热线及辅导服务」网页 (https://harmonioushotline.hkpa.hk/)	
「和谐校园：一站式热线及辅导服务」 Facebook 专页	
「和谐校园：一站式热线及辅导服务」 Instagram 专页	

5. 当学生和家长在处理学生朋辈间的冲突或校园欺凌问题时需要寻求协助，他们可以透过**热线电话 5507 1896、WhatsApp 及 WeChat** 获取注册社工提供的专业意见及辅导服务。香港游乐场协会亦会为有需要的中、小学提供到校支援服务，以推广和谐校园文化及反欺凌的信息。

6. 为协助学校向学生及家长宣传有关热线和服务，香港游乐场协会将安排派发相关的宣传海报及物资到各中、小学。学校如欲申请到校支援及／或领取额外的宣传物资，可填妥附件的表格一《到校支援服务申请表》，并透过电邮（harmonioushotline@hkpa.hk）或传真（3905 8144）交回香港游乐场协会办理。

查询

7. 如有查询，请致电 2730 6618 与香港游乐场协会注册社工叶卓彤小姐或致电 2863 4687 与教育局训育及辅导组联络。

教育局局长
李慧冰代行

二零二五年九月八日



致：各小学及中学校长

「和谐校园：一站式热线及辅导服务」

教育局委托香港游乐场协会于 2025/26 学年提供「和谐校园：一站式热线及辅导服务」，为全港中、小学的学生及家长在处理学生朋辈间的冲突时提供专业意见及辅导服务，以及推广关爱校园的信息。本会所提供的一站式热线及网上辅导服务与到校支援服务及活动，包括：

a) 一站式热线及网上辅导服务

对象：	中、小学学生及家长
内容：	透过热线及即时通讯应用程序，香港游乐场协会的注册社工为学生及家长提供专业意见和辅导服务，以应对学生在朋辈相处中遇到的困难或冲突，例如校园／网络欺凌等问题。
热线电话、WhatsApp 及 WeChat 号码：	5507 1896
服务时间：	星期一至星期六（公众假期除外） 上午九时三十分至晚上九时三十分

b) 到校支援服务

i. 校园流动咨询站

对象：	中、小学学生及家长
内容：	在校园内设置「流动咨询站」以推广关爱校园信息，咨询站包括社工咨询阁、摊位游戏及主题展板。 注册社工会就学生及家长在他们或其子女与朋辈相处时遇到的困难或冲突提供专业意见。

ii. 学生讲座

对象：	中、小学学生
内容：	为学生提供有关朋辈相处及预防校园／网络欺凌的专题讲座。

iii. 家长讲座

对象：	中、小学学生之家长
内容：	加强家长对青少年朋辈关系的了解，并提升他们对处理子女的朋辈间冲突的技巧。

c) 提供宣传物资及主题展板

d) 定期于服务网页内发布有关学生朋辈相处及反欺凌等资讯

「和谐校园：一站式热线及辅导服务」网页 (https://harmonioushotline.hkpa.hk/)	
--	---

本会诚邀学校参与「和谐校园：一站式热线及辅导服务」活动，并协助向学生及家长发放相关资讯。有关各项服务的申请表及宣传物资，请扫描以下二维码以取得相关资料：

表格一

《到校支援服务申请表》
(由学校填写)

学校可填写《到校支援服务申请表》申请校园流动咨询站、学生讲座或家长讲座等活动，或申请额外的宣传海报、热线宣传卡及主题展板。



表格二

《咨询及辅导服务申请表》
(由学生或家长填写)

学校可印制及派发《咨询及辅导服务申请表》给学生或家长，以供他们在有需要时向香港游乐场协会寻求专业意见及辅导服务。



表格三

《个案转介表》
(由学校填写)

如学校就处理朋辈间的冲突或校园欺凌的问题需要专业意见或个案辅导，学校社工或教师可转介学生至本会为其提供有关的支援。



宣传海报

学校可张贴海报在当眼位置以宣传上述服务。



热线宣传卡

学校可透过家长教师会、学校社工及在相关的学校活动中向家长宣传此服务。



如有查询，请致电 2730 6618 与本会注册社工叶卓彤小姐联络。

香港游乐场协会
副总干事
游绮文